

TAPI-Treiber

Um die TAPI-Verbindung zu den entsprechenden Benutzer nutzen zu können muss die CTI-Lizenz beim entsprechenden Benutzer aktiviert werden.

Ist ein Windows-Treiber für Telefonie, dieser wird oft von diverser Software benutzt um Einträge in der Kundendatei anzuzeigen oder einen Anruf zu starten.

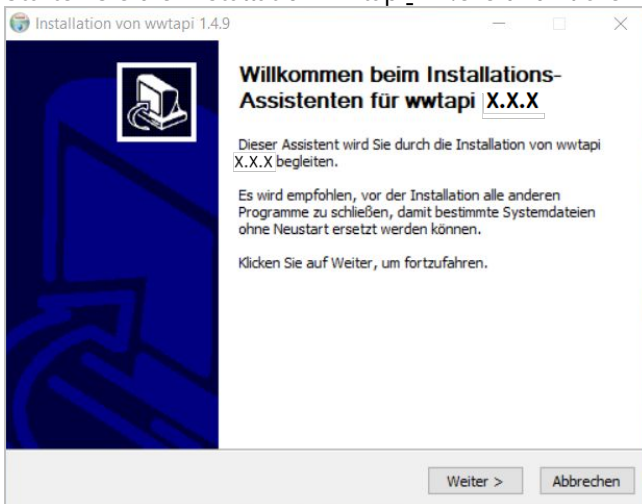
Laden Sie den Treiber vom [wwcommunicator](#) unter [Downloads](#) runter.

Programme

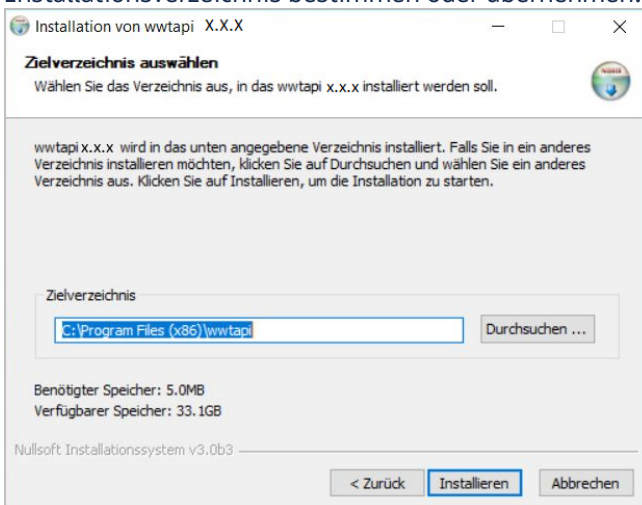
Schliessen Sie alle laufenden Programme um einem Datenverlust vorzubeugen bevor Sie die Installation starten, da nach Abschluss ein Neustart erforderlich ist.

Installation

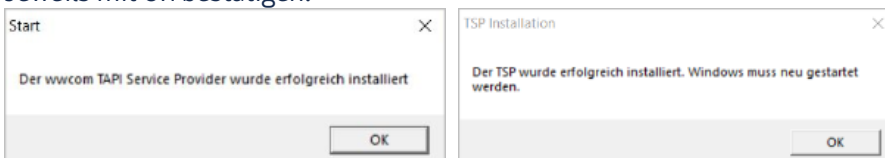
1. Starten Sie die Installation wwtapi_xxx.exe und klicken weiter.



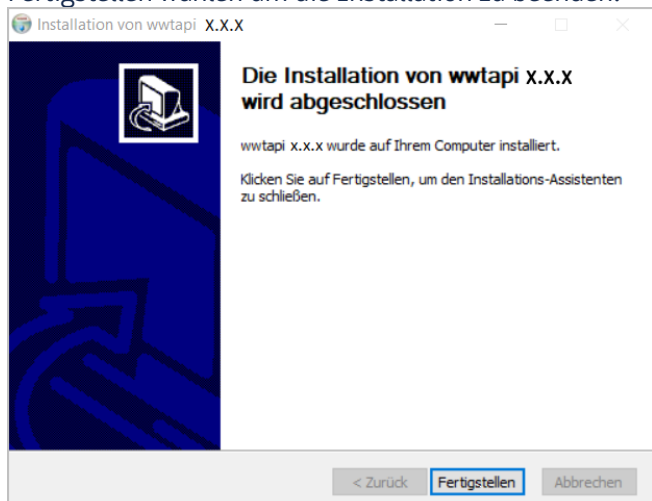
2. Installationsverzeichnis bestimmen oder übernehmen.



3. Jeweils mit OK bestätigen.

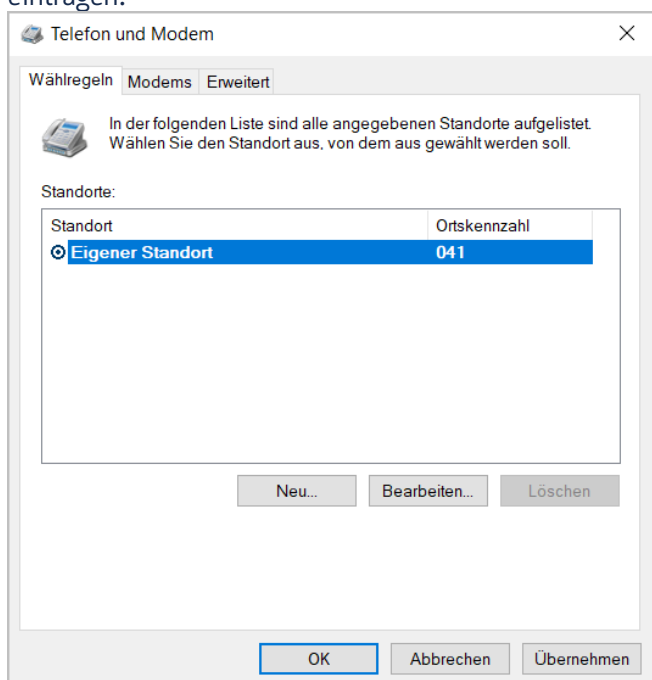


4. Fertigstellen wählen um die Installation zu beenden.

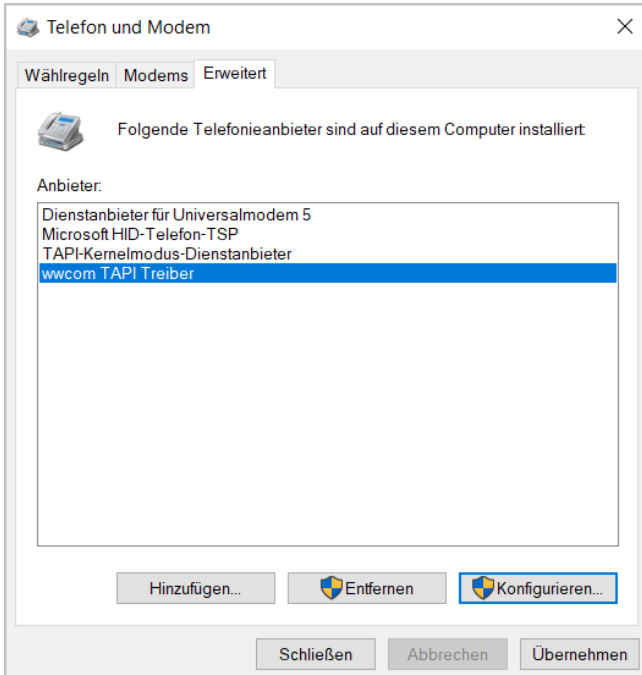


Einrichten

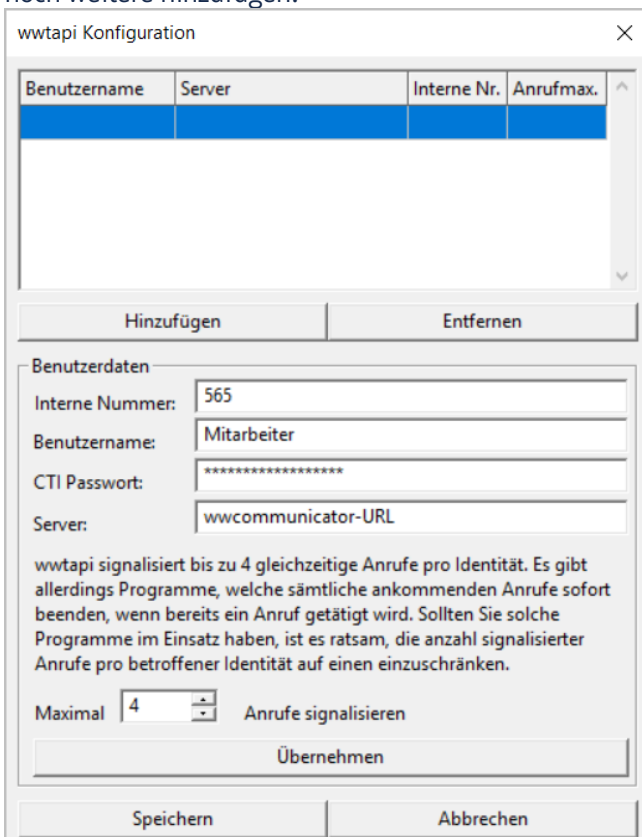
1. In den Windows-Systemeinstellungen **Telefon und Modem** aufrufen und falls nötig hier die erforderlichen Werte eintragen.



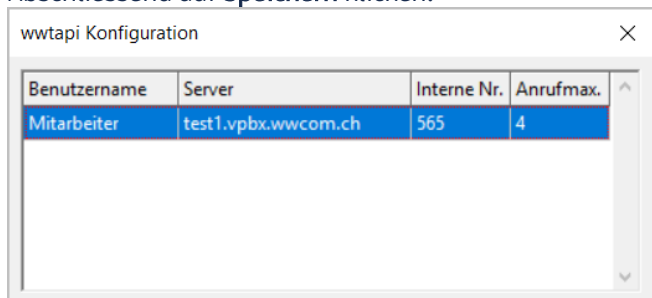
- Den Reiter **Erweitert** öffnen und wählen Sie den **wwcom TAPI Treiber** und klicken auf **Konfigurieren**.



- Als erster Schritt auf **Hinzufügen** klicken um anschliessend die Daten einzugeben, welche Sie vom Telefonanlagen-Administrator bekommen haben.
- Danach **Übernehmen** klicken und achten Sie darauf, dass Ihr Eintrag oben in der Liste erscheint. Nun können Sie noch weitere hinzufügen.



5. Abschliessend auf **Speichern** klicken.



6. Nun der Empfehlung folgen und das Betriebssystem neu starten.

