

Tipps für Warteschleifen

Vormittag	Nachmittag	Rest	Dialplan 4	Dialplan 5	Dialplan 6	Dialplan 7	Dialplan 8	Dialplan 9	Dialplan 10
<input checked="" type="checkbox"/> Dialplan aktivieren Name: Nachmittag Modus: Wochentag Zeit: 13 :00 - 17 :00 Tage: <input checked="" type="checkbox"/> Mo <input checked="" type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Sa <input checked="" type="checkbox"/> Di <input checked="" type="checkbox"/> Fr <input type="checkbox"/> So <input checked="" type="checkbox"/> Mi		Modus: 1 Dauer (sec.): 1800 Teilnehmer 1: Ans./Wartem.: musik Teilnehmer 2: Gruppe: Support Teilnehmer 3: Teilnehmer 4: Teilnehmer 5: Modi: 1 Immer 2 Falls besetzt 3 Falls keine Antwort 4 Falls besetzt oder keine Antwort 5 Falls alle TN des letzten Schrittes nicht angemeldet 6 Falls keine Antwort oder alle TN nicht angemeldet							

- Um dem Kunden statt des Rufzeichens etwas anderes anzubieten, kann vor der Gruppe eine zuvor hochgeladene Ansage oder Wartemusik abgespielt werden.
- Falls die gewählte Gruppe (im Beispiel Support) im Modus Warteschleife eingestellt ist, sollte die Dauer auf das Maximum gestellt werden.

Timer im Modus Warteschleife

Einstellungen

Gruppenname: Support

Modus: Warteschleife

Periodische Ansage: All Busy

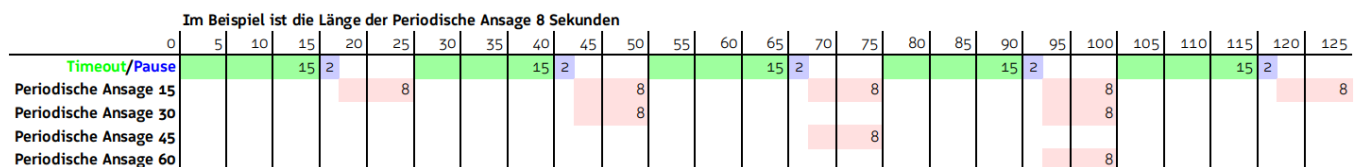
Zeit zwischen Ansagen: 15


Zeit zwischen Ansagen bezieht sich auf das Ende der Ansage: Nein

Timeout: 15

Pause: 2

- In der Warteschleife können periodische Ansagen abgespielt werden. Die Abspielzeit richtet sich vor allem an den Parametern **Timeout** und **Pause**.
- Als erstes sollten daher diese eingestellt werden. **Timeout** bedeutet wie lange klingelt es bei den angemeldeten Benutzer. **Pause** ist die Pause zwischen der Klingeldauer. Hier ist zu bedenken, falls ein Benutzer ein laufendes Gespräch beendet, dieser im schlechtesten Fall erst nach **Timeout + Pause** gerufen wird. Falls eine **Periodische Ansage** aktiviert ist muss die Dauer der Ansage dazu gerechnet werden.
- Beispiel: Die Periodische Ansage (All Busy) dauert 8 Sekunden.
 - Bei der Einstellung **Timeout/Pause** 15/2 und der 8-Sek. Ansage, würde der Gruppenruf alle 25 Sekunden gestartet.
 - Die **Zeit zwischen den Ansagen** muss analog dem **Timeout** eingestellt werden oder ein vielfaches davon (15, 30, 45, 60...).
 - Die **Periodische Ansage** erklingt bei der Einstellung (15 alle 25 Sek.) (bei 30 alle 50 Sek.) (bei 45 alle 75 Sek.). Die Zeiten können sich je nach Geräte-Hersteller verschieben.



 Wenn die Periodische Ansagen unabhängig abgespielt werden sollen, kann dies mit einem Ansagefile realisiert werden. Mit einem externen Tool kann das File nach eigenen Wünschen erstellt werden und wie oben im Dialplan eingefügt werden.